



ACESSO À INFORMAÇÃO E OUVIDORIA

RELATÓRIO 2025

Câmara Municipal de Mandaguáçu-PR

MANIFESTAÇÕES

No período analisado, a Ouvidoria recebeu 10 (dez) manifestações, abrangendo reclamações, denúncias, solicitações de providências, pedidos de orientação e sugestões relacionadas a serviços públicos e situações de interesse da coletividade.

Entre os registros recebidos, houve manifestação relatando suposta ocorrência de assédio e uso indevido de aparelho telefônico em unidade prisional, com reflexos sobre familiares da pessoa envolvida. A demanda foi encaminhada para apuração pelo órgão competente.

Também foi recebida sugestão voltada à melhoria dos serviços públicos de educação, com proposta de adoção de programa tecnológico voltado à modernização da infraestrutura escolar, acessibilidade, apoio pedagógico, gestão educacional e segurança digital. A manifestação foi encaminhada à área responsável para análise.

Constou, ainda, solicitação referente à dificuldade de acesso a serviço de assinatura digital, em razão de inconsistências em dados cadastrais, bem como pedido de apoio relacionado ao cadastro de Microempreendedor Individual (MEI). As demandas foram direcionadas aos setores competentes para verificação e orientação.

A Ouvidoria também recebeu denúncia sobre possível conflito de interesses envolvendo agente público e empresa com vínculo contratual com a Administração, além de consulta sobre eventual direito ao recebimento de abono e relato de possível inconsistência em registro de empréstimo consignado. Tais manifestações foram analisadas e encaminhadas aos órgãos competentes para as providências cabíveis.

Houve, igualmente, reclamação acerca de odor incômodo percebido em diferentes pontos da cidade, inclusive na região central, com solicitação de averiguação por parte do Poder Público. Verificou-se, ainda, a existência de uma manifestação em duplicidade, sem necessidade de novo encaminhamento.



ACESSO À INFORMAÇÃO E OUVIDORIA RELATÓRIO 2025

Câmara Municipal de Mandaguçu-PR

Por fim, registra-se que uma das manifestações recebidas continha informações sigilosas, razão pela qual não foi detalhada neste relatório, em observância aos princípios da confidencialidade, da proteção de dados e da preservação das partes envolvidas.

As manifestações recebidas foram devidamente analisadas, respondidas ou encaminhadas aos setores e órgãos competentes, conforme a natureza de cada demanda, observando-se os princípios da legalidade, impessoalidade, eficiência e transparência administrativa.

